**DOCUMENT MANAGEMENT** LA SOLUZIONE DI DATAEASE PER MAGNETI MARELLI AM

# Quando la stampante è all'estero

## Controllare macchine di 5.600 concessionari nel mondo. Dall'Italia

Una rete di filiali e rivenditori autorizzati sparsi in tutto il mondo per **Rgz Magneti Marelli after market**, ma un sistema di gestione per la stampa e messa a punto dei documenti centralizzato presso il quartier generale italiano. Così se una stampante si blocca in un ufficio a Berlino, o se la succursale in Brasile ha bisogno di un nuovo modulo per l'ordinazione di ricambi, tutti i processi di produzione dei documenti sono tenuti sotto controllo dalla sede centrale, attraverso le applicazioni di stampa targate **Adobe** e fornite da **DataEase Italia**. Rgz Magneti Marelli after market, nata nel 1985 come divisione di Magneti Marelli e oggi società indipendente, è specializzata nella distribuzione di ricambi e servizi per il settore auto in Italia, Francia, Spagna, Germania, Polonia, Grecia, Argentina e Brasile, e offre la propria assistenza tecnica a oltre 5.600 tra concessionari e officine autorizzate nel mondo. «Ogni nostra filiale in passato possedeva un proprio server autonomo e una propria applicazione per la gestione dei documenti e delle stampe», spiega Daniele Chiarini, responsabile dei Sistemi informativi dell'azienda, «ogni volta che il sistema registrava una qualsiasi anomalia, era difficile identificare il problema». Spesso erano necessari interventi di specialisti su componenti hardware e software che risultavano gravosi sia da un punto di vista economico, che in termini di tempo e risorse. «Con la consulenza di DataEase Italia e le soluzioni di Adobe abbiamo realizzato un unico sistema centralizzato di produzione dei documenti, eliminando la necessità di distribuire la stessa applicazione presso le singole filiali» conclude Chiarini. In questo modo sono stati ridotti notevolmente tutti i costi collegati alla gestione dei server nelle singole filiali.

***Stefano Casini***